



---

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Tingginya kebutuhan masyarakat umum, khususnya masyarakat kota Palembang terhadap layanan kesehatan rumah sakit dan puskesmas, tidak diimbangi dengan informasi mengenai lokasi rumah sakit dan puskesmas itu sendiri. Seringkali masyarakat merasa kesulitan untuk menemukan lokasi rumah sakit dan puskesmas tersebut berada dikarenakan tidak adanya media yang dapat mengarahkan masyarakat ke rumah sakit dan puskesmas terdekat dari lokasi mereka berada.

Seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan, maka Dinas Kesehatan Kota Palembang memiliki tanggung jawab dalam pemantauan dan memberikan informasi kepada masyarakat kota Palembang mengenai sebaran lokasi rumah sakit dan puskesmas yang ada. Akan tetapi, Dinas Kesehatan Kota Palembang belum sama sekali memiliki aplikasi yang dapat menyajikan sebuah informasi dengan peta digital sebagai penuntun jalan menuju rumah sakit dan puskesmas terdekat di kota Palembang.

Dari gambaran masalah tersebut maka diperlukan adanya suatu aplikasi yang menyediakan informasi mengenai lokasi-lokasi rumah sakit dan puskesmas yang ada di wilayah kota Palembang. Dengan adanya aplikasi geografis berbasis *web* untuk sebaran rumah sakit dan puskesmas tersebut akan memberikan alternatif kemudahan kepada masyarakat untuk mencari informasi mengenai sebaran rumah sakit dan puskesmas yang ada serta memberi kemudahan kepada Dinas Kesehatan kota Palembang dalam manajemen sebaran rumah sakit dan puskesmas di wilayah kota Palembang agar lebih merata.

Sehubungan dengan hal diatas, penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi geografis untuk pemetaan lokasi rumah sakit dan puskesmas berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* yang merupakan salah satu pemrograman yang banyak dipakai untuk *web* dinamis yang didalam nya terdapat sebuah peta yang terhubung langsung kedalam GoogleMap serta menggunakan



MySQL sebagai databasanya dan nantinya akan penulis jadikan sebuah laporan dengan judul **“Aplikasi Geografis untuk Pemetaan Lokasi Rumah Sakit dan Puskesmas Terdekat dari Posisi Terakhir Berbasis Web di Kota Palembang”**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu: “Bagaimana membangun suatu aplikasi geografis untuk pemetaan lokasi rumah sakit dan puskesmas terdekat dari posisi terakhir di kota Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan database MySQL?”

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis memberikan batasan pada ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas, yaitu hanya membatasi masalah pada pemetaan lokasi rumah sakit dan puskesmas di kota Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database MySQL.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1. Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu Aplikasi Geografis untuk Pemetaan Lokasi Rumah Sakit dan Puskesmas Terdekat dari Posisi Terakhir Berbasis *Web* di Kota Palembang pada Dinas Kesehatan Kota Palembang.
2. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2. Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Untuk mengatasi permasalahan yang ada di Dinas Kesehatan Kota Palembang yaitu belum adanya Aplikasi Geografis untuk Pemetaan Lokasi Rumah Sakit



dan Puskesmas Berbasis *Web* di Wilayah Kota Palembang sebagai media informasi kepada masyarakat.

2. Membantu Penulis menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam membangun Aplikasi.

## **1.5. Metodologi Pengumpulan Data**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis melakukan penelitian pada Dinas Kesehatan Kota Palembang yang beralamat di Jalan Merdeka No. 72a 19ilir Bukit Kecil Palembang.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Kristanto (2008:51), data yang digunakan dalam suatu penelitian adalah sebagai berikut:

#### **a. Data Primer**

Data Primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung selama kegiatan laporan akhir berlangsung di Dinas Kesehatan Kota Palembang. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

##### **1. Wawancara (*Interview*)**

Wawancara (*Interview*) adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam teknik wawancara adalah:

- a. Memilih target wawancara.
- b. Mendesain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara.
- c. Persiapan wawancara.
- d. Melakukan wawancara.
- e. Menindak lanjuti hasil wawancara.

##### **2. Observasi (Pengamatan)**

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Selain melakukan wawancara, penulis mengadakan pengamatan langsung di Dinas Kesehatan Kota Palembang, mengamati semua hal yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan.

**b. Data Sekunder**

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga besumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

**1.6. Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB ini akan dijelaskan uraian mengenai teori-teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini, terbagi dalam tiga sub bab, yaitu: teori umum, teori khusus dan teori program.

**BAB III      GAMBARAN UMUM INSTITUSI**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Dinas Kesehatan Kota Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Dinas Kesehatan Kota Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Geografis untuk Pemetaan Lokasi Rumah Sakit dan Puskesmas Terdekat dari Posisi Terakhir Berbasis *Web* di Kota Palembang

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai bahan tinjauan untuk pihak yang membacanya.